

KOMMUNALE AVLØPSTJENESTER

Leveringsvilkår

1. Kommunens forpliktelser

1.1 Bortledning og rensing av avløpsvann

- Spillvann(kloakkvann) skal ledes bort og renses kontinuerlig 24 timer i døgnet slik at det ikke skaper lukt eller hygieniske problemer på abonnenters eiendom.
- Kommunen skal drifte, vedlikeholde, utbedre og renovere de kommunale avløpsanleggene for å tilfredsstille både gjeldende lover, forskrifter og konsesjoner, samt tilstrebe å oppfylle kommunens egne mål i forhold til vann- og vassdragskvalitet. Etter Vannforskriften av 15.desember 2006 plikter kommunen å hindre forringelse av våre vann og vassdrag.
- Dersom det oppstår et driftsproblem ved kommunalt ledningsnett, slik som tilstoppinger eller stopp på en pumpestasjon, skal kommunen ha et beredskapssystem for å kunne handle raskt for å fjerne årsaken til problemene.

1.2 Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene

- Ved akutte utslipp til vann og vassdrag, som kan ha betydning for brukere av vannet, skal varsles så snart som mulig.
- Informasjon om pris- og tjenesteendringer innen avløpssektoren finnes på kommunens hjemmesider.
- Abonnents henvendelser vedrørende driftsproblemer(både skriftlige og muntlige) besvares raskest mulig og senest innen 3 uker fra henvendelsen er mottatt.

2. Abonnentens forpliktelser

Abonnentens forpliktelser er fastsatt i kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer, og innebærer i hovedsak at abonnenten plikter:

- å betale avløpsgebyrer i henhold til mottatt faktura.
- å sikre at private stikkledninger blir lagt etter kommunens retningslinjer, inkl. tilstrekkelig høyde over nærmeste vannforekomst.
- å vedlikeholde private anlegg(sanitæranlegg, stikkledninger og felleseid privat ledningsnett til og med tilknytningspunktet på kommunens hovedledning) i henhold til kommunens retningslinjer.
- å søke å utbedre lekkasjer på private anlegg snarest, evt. senest innen gitte frister.
- å koble ut gammel slamavskiller e.l. der kommunen krever det.
- å aldri tømme rester av kjemikalier, oljer, løsemidler m.m. eller gjenstander som bleier, hår, q-tips (vattpinner), sanitetsbind e.l. i toalett og avløp.
- å sikre eiendommen mot oversvømmelser, der flomfarer er kjent, ved å installere sluk med tilbakeslagsventil.
- å kontakte kommunen i de tilfeller det er ønske om å installere kjøkkenavfallskvern, dette for å hindre gjentetting av ledningsnettet og rensproblemer på det kommunale rensanlegget.
- å varsle kommunen ved forstyrrelser og uregelmessigheter ved avløpssystemet.
- for øvrig å innrette seg etter anvisninger og informasjon fra kommunen.

3. Pris og betalingsbetingelser

Prisen for avløpstjenestene er fastsatt i henhold til kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer, og går i sin helhet til dekning av kommunens kostnader knyttet til avløpstjenestene. Størrelsen på gebyrene fremkommer av gebyrregulativet.

4. Klage og erstatning

Abonnenten kan klage til kommunen dersom abonnent skulle mene at det har oppstått mangel ved avløpstjenestene i forhold til det som er beskrevet tidligere i dokumentet. Klagen bør sendes så raskt som mulig etter at mangelen er oppdaget.

Ved klage vil kommunen sjekke forholdene så snart som mulig, noe avhengig av sakens karakter. Tilbakemelding til abonnent skal komme senest innen 3 uker.

Dersom kommunen kan bekrefte at det har oppstått feil og/eller mangler som ikke skyldes hindringer utenfor kommunens kontroll, kan abonnent ha krav på erstatning dersom det er snakk om et økonomisk tap. Dersom abonnent er næringsdrivende og har egen avtale med kommunen, vil denne avtalen regulere abonnentens rettigheter.

For å få avklart en abonnents rettigheter vedrørende prisavslag og erstatning kan enten abonnentens forsikringsselskap, kommunen eller det lokale forbrukerkontoret kontaktes.

5. Aktuelle lover og forskrifter

- Lov av 16. mars 2012 om kommunale vass- og avløpsanlegg
- Lov av 24. juni 2011 om folkehelsearbeid(folkehelseloven)
- Lov av 13.juni 1969 om skadeserstatning(skadeserstatningsloven)
- Lov av 13. mai 1988 om kjøp(kjøpsloven)
- Forskrift av 4. desember 2001 om vannforsyning og drikkevann(Drikkevannsforskriften)
- Forskrift av xx.xx.2014 om vann- og avløpsgebyrer Etnedal kommune