

# KOMMUNALT DRIKKEVANN

## Leveringsvilkår

### **1. Kommunens forpliktelser**

#### **1.1 Leverer drikkevann som næringsmiddel**

Vannkvalitet:

Drikkevann skal, ved uttak fra kommunal ledning, oppfylle krav stilt i Drikkevannsforskriften, dvs. bl.a. være hygienisk betryggende, klart og uten fremtredende lukt, smak eller farge.

Trykk:

Ved en normal driftssituasjon skal vanntrykket ved tilknytningspunktet til kommunale ledning være mellom 2 og 9 bar (trykk over 6 bar kan ødelegge husinstallasjoner, se Abonentens forpliktelser).

Leveringssikkerhet:

Etnedal kommune forsyner abonnent med tilstrekkelig mengde drikkevann til eget forbruk. Vannet leveres kontinuerlig 24 timer i døgnet. Det kan imidlertid oppstå situasjoner med korte avbrudd i leveransen. I slike tilfeller gjelder følgende:

- Ingen planlagte avbrudd i vannforsyningen skal vare lengre enn 8 timer.
- Ved uforutsette stopp i vannforsyningen, f.eks. ledningsbrudd, skal kommunen tilstrebe å gjenopprette vannforsyningen innen 8 timer.
- Ved flere enn 5 brudd på samme ledningstrekning i løpet av siste år, skal kommunen vurdere å renovere ledningsstrekningen.
- Ved ledningsbrudd eller storbrann kan kommunene stenge vanntilførselen uten forvarsel.

#### **1.2 Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene**

- Alle planlagte stopp i leveransen (f.eks. reparasjoner) eller inngrep som medfører avvik i vannkvalitet av betydning for abonnent (f.eks. ved spyling av ledningsnett) varsles.
- Kommunen skal varsle abonnenter umiddelbart ved akutt forurensning som kan påvirke drikkevannet i en grad som gjør at det ikke lenger er hygienisk betryggende.
- Kommunen informerer om endringer i priser og/eller leveransen årlig, samt før ny abonnent mottar første faktura. Spørsmål angående vannkvalitet gis svar på ved henvendelse til kommunen.
- Abonnents henvendelser vedrørende driftsproblemer (både skriftlige og muntlige) besvares raskest mulig og senest innen 3 uker fra henvendelsen er mottatt.

### *1.3 Kontrollere og vedlikeholde kommunens vannmålere*

Vannmålere eies av kommunen og blir kontrollert og vedlikeholdt (evt. skiftet) etter behov. Dette er avhengig av målerstype, størrelse, forbruk, m.m.

## **2. Abonentens forpliktelser**

Abonentene forpliktelse er fastsatt i kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer, og innebærer i hovedsak at abonnenten plikter:

- å betale vanngbyrer i henhold til mottatt faktura.
- å sikre at private stikkledninger blir lagt etter kommunens retningslinjer.
- å sikre at innvendige installasjoner blir dimensjonert og valgt basert på vannkvalitet, driftstrykk og trykkvariasjoner som er på kommunens vannledning. Dersom det er fare for at trykket er større enn 6 bar må du sikre dine innvendige installasjoner ved bruk av reduksjonsventil.
- å selv skaffe informasjon om vannkvalitet, driftssikkerhet m.m., samt tegne nødvendige forsikringer i de tilfeller abonnent driver virksomhet som stiller spesielle krav til leveranse av drikkevann.
- å vedlikeholde private anlegg (sanitæranlegg, stikkledninger og felleseid privat ledningsnett t.o.m. anboringsklammeret på kommunens hovedledning) i henhold til kommunens retningslinjer.
- å søke å utbedre lekkasjer på privat anlegg snarest, evt. Innen gitte frister.
- å kjenne til plassering av reduksjonsventil/sikkerhetsventil og utvendig stoppekran.
- å tilrettelegge for at kommunen selv kan foreta inspeksjoner av abonnents installasjoner ved behov.
- å foreta avlesning og innmelding av vannmåler innen gitt tidsfrist, samt overholde andre betingelser i retningslinjer for bruk og montering av vannmålere.
- å varsle kommunen ved uregelmessigheter i vannforsyningen.
- for øvrig å innrette seg etter anvisninger og informasjon fra kommunen.

## **3. Andre forhold knyttet til drikkevannet**

Der vannledningsnett er dimensjonert og utstyrt til dette, kan vannet fra kommunalt ledningsnett brukes til brannslukking eller andre situasjoner. Der kapasiteten tillater dette, og etter avtale med kommunene, kan abonnent benytte drikkevann til eget sprinkleranlegg eller andre former for vannuttak.

Abonent kan bruke vann levert fra det kommunale vann- nettet til hagevanning etc. under normale forhold. I tørkeperioder, eller i andre perioder med kapasitetsproblemer, kan kommunen imidlertid innføre restriksjoner mot hagevanning etc.. Abonnenter vil bli varslet minst 24 timer før innføringen.

#### **4. Pris og betalingsbetingelser**

Prisen for vannleveransen er fastsatt i henhold til kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer, og går i sin helhet til dekning av kommunens kostnader knyttet til vannforsyningen. Størrelsen på gebyrene fremkommer av gebyrregulativet for vann og avløp.

#### **5. Klage, prisavslag og erstatning**

Abonnenten kan klage til kommunen dersom abonnent skulle mene at det har oppstått mangel ved vannleveranse i forhold til det som er beskrevet tidligere i dokumentet eller i forhold til krav i Drikkevannsforskriften. Klagen bør sendes så raskt som mulig etter at mangelen er oppdaget.

Ved klage vil kommunen sjekke forholdene så snart som mulig, noe avhengig av sakens karakter. Tilbakemelding til abonnent skal komme senest innen 3 uker.

Dersom kommunen kan bekrefte at det har oppstått mangler, kan abonnent i henhold til Kjøpsloven kreve å få den utbedret. Abonnent kan i tillegg ha krav på erstatning dersom det er snakk om et økonomisk tap på grunn av feil eller avbrudd i vannleveranse. Dersom abonnent er næringsdrivende og har egen avtale med kommunen, vil denne avtalen regulere abonnentens rettigheter.

For å få avklart en abonnents rettigheter vedrørende prisavslag og erstatning kan enten abonnentens forsikringsselskap, kommunen eller det lokale forbrukerkontoret kontaktes.

#### **6. Aktuelle lover og forskrifter**

- Lov av 16. mars 2012 om kommunale vass- og avløpsanlegg
- Lov av 13.juni 1969 om skadeserstatning(skadeserstatningsloven)
- Lov av 13. mai 1988 om kjøp(kjøpsloven)
- Forskrift av 4. desember 2001 om vannforsyning og drikkevann(Drikkevannsforskriften)
- Forskrift av xx.xx.2014 om vann- og avløpsgebyrer Etnedal kommune