

ETNEDAL KOMMUNE

Serviceerklæring for heimehjelp



BAKGRUNN

Hvordan får du kontakt med oss:

For opplysning om hjemmehjelps tjenester og søknadsskjema kontakt servicekontoret tlf: eller gå inn på:
www.etnedal.kommune.no

For utfyllende informasjon kan du ringe systemkontor: 48270886 eller avdelingssykepleier: 46826937

Personer med behov for heimehjelp har rettigheter etter:

- Helse- og omsorgstjeneste loven.
§ 3-1: «Kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen tilbys nødvendig helse- og omsorgstjenester».

- § 3-2, 6b: «Personlig assistanse, herunder praktisk bistand, opplæring og støttekontakt

Se www.lovdata.no for mer informasjon



SAMARBEID



Vi kan tilby:

- ✚ Rengjøring av bruksrom i private heim
- ✚ Sengeskiift, hjelp ved dusj og enkel matlaging.
- ✚ I tillegg kan vi hjelpe ved administrering av nødvendige varer, tømme søppel og hjelp til personlig hygiene i samarbeid med hjemmesykepleien

Tjenesten koster: Egenandel gradert etter inntekt og etter vedtak. Alle som mottar tjenester fra oss blir registrert i en elektronisk journal og ført inn i det lovpålagte anonymiserte IPLOS registret. Du kan reservere deg mot at diagnoseopplysninger blir sendt inn, og du har krav på innsyn i journalen.

Hva vi forventer av deg:

- + Du holder vegen fram til huset framkommelig sommer som vinter
- + At du samarbeider og er heime på avtalt tidspunkt.
- + Dersom du har husdyr, ber vi deg ta hensyn og at dyret ikke hindrer oss i tjenesten. Vi respekt for de ansatte som ikkje tåler dyr eller som er redde for dyr.
- + Du seier fra seinest dagen før når du ikke kan motta tjenesten fra oss.
- + Våre ansatte blir møtt med respekt og høflighet og dette skal være gjensidig.
- + At du er villig til å skaffe aktuelle hjelpemidler slik at det letter

Oppgaver vi ikkje utfører:

Bære ved

Storreingjøring

Transport av bruker.

Tjenester som har med penge behaldning å gjere.

Andre aktuelle tjenester:

Hjemmesykepleie

Vaktmestertjeneste

Trygghetsalarm

Matombringing

Omsorgsbolig