



ETNEDAL KOMMUNE

Serviceerklæring for Hjemmesykepleien

Hvordan får du kontakt med oss:

For opplysning om hjemmehjelps
tjenester, søknadsskjema
og lignende kontakt
servicekontoret tlf:61121300
eller gå inn på www.etnedal.kommune.no.

For utfyllende informasjon kan du
ringe systemkontor: 61121394
Eller avdelingssykepleier: 61121359

Pleiepersonalet treffes på mobiltlf
nr:

Sone nord: 97130330

Sone sør : 97961990

Sone Bruflat: 97961990

Mellom kl.08:00- 22:30 alle dager.

Heimehjelpene sine
mobilnummer:
95047313 og 95048240

Målsetting:

Å gi et samordna pleie og
omsorgstilbud hvor en føler
trygghet og som ivaretar brukerens
medvirkning, livskvalitet og
rettsikkerhet.

Å samordne og koordinere
virksomheten slik at ressursene
utnyttes best mulig. Å gi et tilbud
av riktig kvalitet og omfang utført
av faglig personale gruppe.

Å tilrettelegg slik at brukeren i
størst mulig grad opprettholder
egen mestring i hverdagen.

At tjenesten gir mulighet til at
brukeren kan bo hjemme så lenge
som mulig, så lenge det er praktisk
mulig, forsvarlig og praktisk
gjennomførbart. Bidra til en mest
mulig selvstendig og selvhjulpen
tilværelse.

Tjenester vi kan gi:

- ✚ Generell sykepleie, stell og pleie, pleie ved livets slutt
- ✚ Sårbehandling
- ✚ Oppfølging og observasjoner av foreskrevet medikamentell behandling, oppbevaring og bestilling
- ✚ Observasjoner og dokumentering av symptomer og allmenntilstand

- ✚ Formidle kontakt med andre tjenesteområder, eks ergoterapeut
- ✚ Veiledning i ernæring, støtte til å mestre å lage seg mat, hjelp til måltider,
- ✚ Hverdagsrehabilitering og velferdsteknologi
- ✚ Hjelp og støtte til pårørende

Hjemmesykepleie er en gratis tjeneste.

Hva vi forventer av deg:

- ✚ Du holder vegen fram til huset framkommelig sommer som vinter
- ✚ At du samarbeider
- ✚ Du er heime på avtalt tidspunkt.
- ✚ Du seier fra seinest dagen før når du ikke kan motta tjenesten fra oss.
- ✚ Våre ansatte blir møtt med respekt og høflighet og dette skal være gjensidig.

- ✚ Du respekterer at vi har taushetsplikt og av den grunn ikke kan samtale eller utlevere opplysninger om andre brukere eller ansatte.
- ✚ Dersom du har husdyr, ber vi deg om å ta hensyn når vi er hos deg. Viktig at dyret ikke hindrer den tjenesten vi utfører. Vise respekt for de ansatte som ikke tåler dyr eller som er redd for dyr.
- ✚ At du har plikt til å gi beskjed til systemkontoret hvis forutsetningen for søknaden endres
- ✚ At du er villig til å skaffe aktuelle hjelpemidler slik at det letter arbeidssituasjonen både for deg og tjenesteyter.
- ✚ At du er positiv til at vi benytter velferdsteknologiske hjelpemidler som en digital trygghetsalarm også med gps for å utføre tjeneste hos deg.

Andre aktuelle tjenester:

Praktisk bistand

Vaktmestertjeneste

Trygghetsalarm

Matombringning

Utlån av nøkkelbokser

Dagplass i sykehjem

Aldersboliger/omsorgsboliger

Korttidsopphold i sykehjem

Avlastning i hjemmet

Formidle behov for hjelpemidler

Formidle kontakt med andre tjenester som psykiatri, ergoterapi og lignende